

PM SUMMIT 2015 - ANKARA

KALKINMA VE PROJE YÖNETİMİ

KAMU'DA BİLİŞİM PROJELERİ NASIL HAZIRLANMALIDIR?

Yrd.Doç.Dr. Altan ÖZKİL



Atılım Üniversitesi
Sivil Havacılık Yüksek Okulu

Yönetim Kurulu Üyesi
Türkiye Bilişim Derneği Ankara Şubesi

altan.ozkil@atilim.edu.tr



İçerik

- Giriş
- Proje Yönetimi Yaşam Döngüsü
- Kamuda BP Nasıl Hazırlanmalı ?
- Kamuda BP Bariyerleri

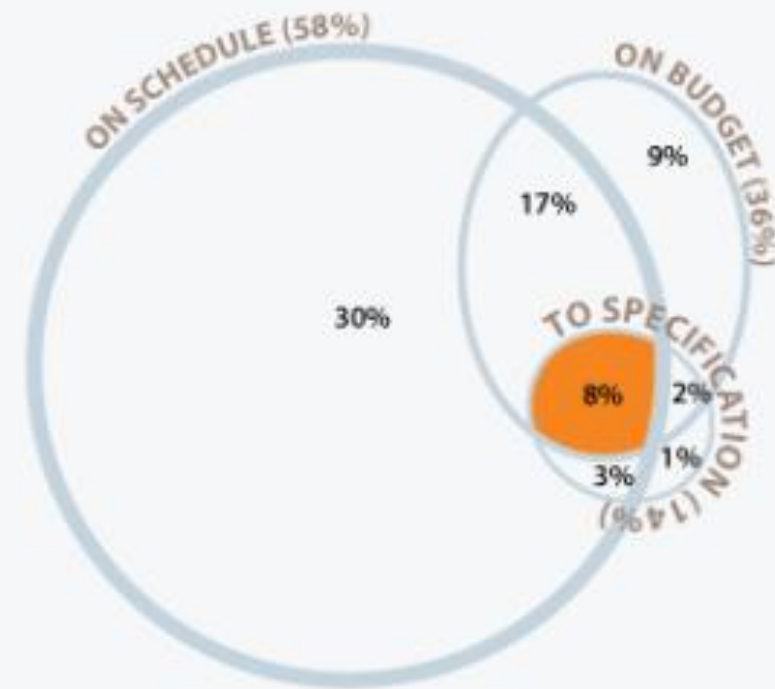
Kavramsal Çerçeve

- Gelişim – Değişim - Dönüşüm
- Bilim ve Teknoloji
- Etkinlik ve Verimlilik
- Ürün ve Hizmet
 - Kullanımdan Kaldırma
 - Güncel Hale Getirme
 - Yenilik
- Bilişim Projeleri

Bilişim Projeri Başarısı

The definition of success for software development projects varies by team. The 2013 IT Project Success survey found that 58% of respondents valued being on schedule, 36% on budget, and 14% building to specification. When it comes to being on budget and on time, only 25% of respondents valued those two success factors together. Only 8% of respondents valued all three of on time, on budget, and built to specification.

Less than one in ten IT professionals define success as "on time, on budget, and to specification."



Source: 2013 IT Project Success Rates Survey, Ambysoft.com/surveys/success2013.html
Copyright 2014 Scott W. Ambler + Associates

SCOTT AMBLER
+ Associates

Nasıl Hazırlanmalı ? (1)

- Ham İhtiyaç – Gerçek İhtiyaç
- Veri
- Zaman
- Personel
- Nitelik
- Çalışmalar
- Plan
- Gerçekleştirme
- Geçerleme ve Doğrulama
- Yaşam Döngüsü

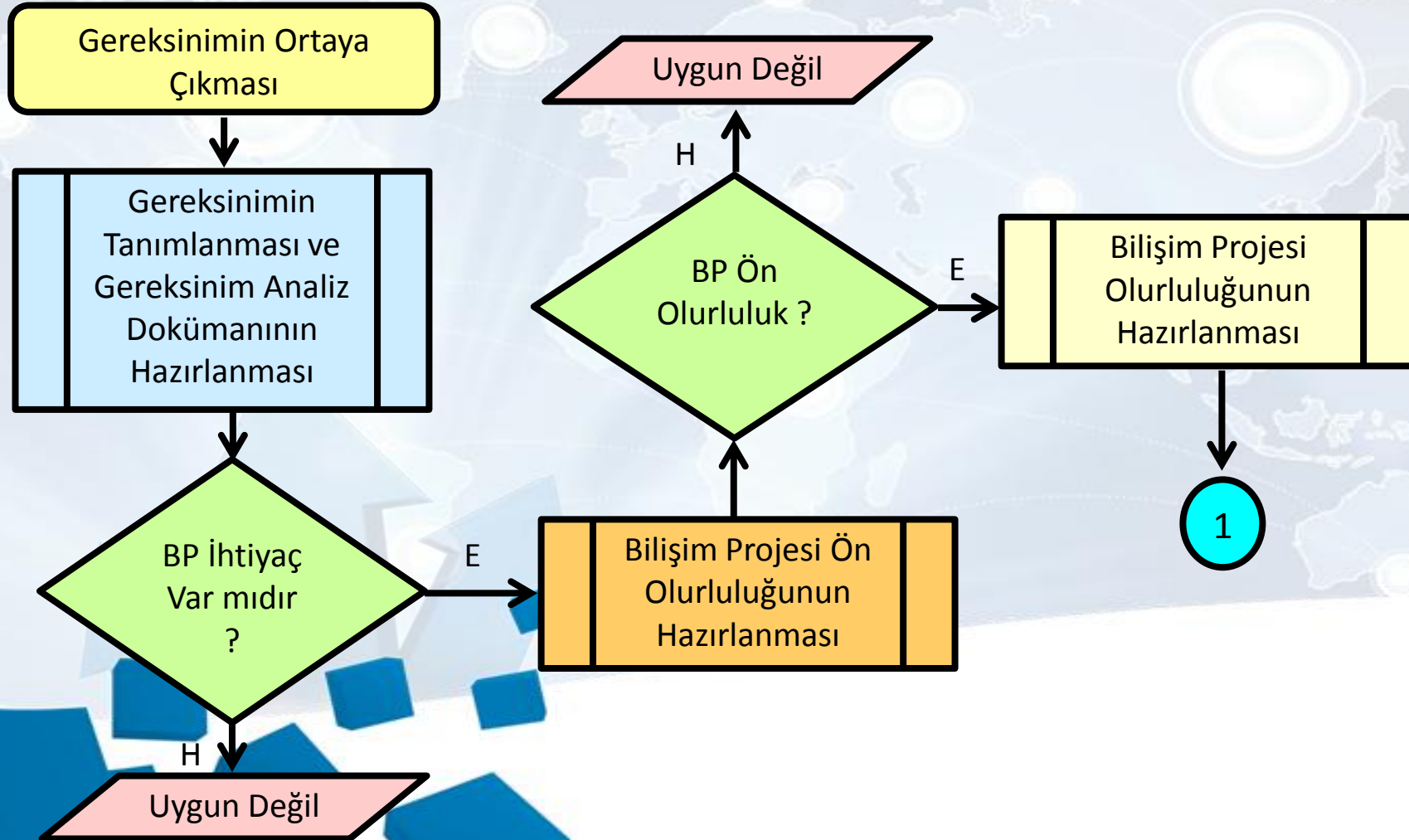
Nasıl Hazırlanmalı ? (2)



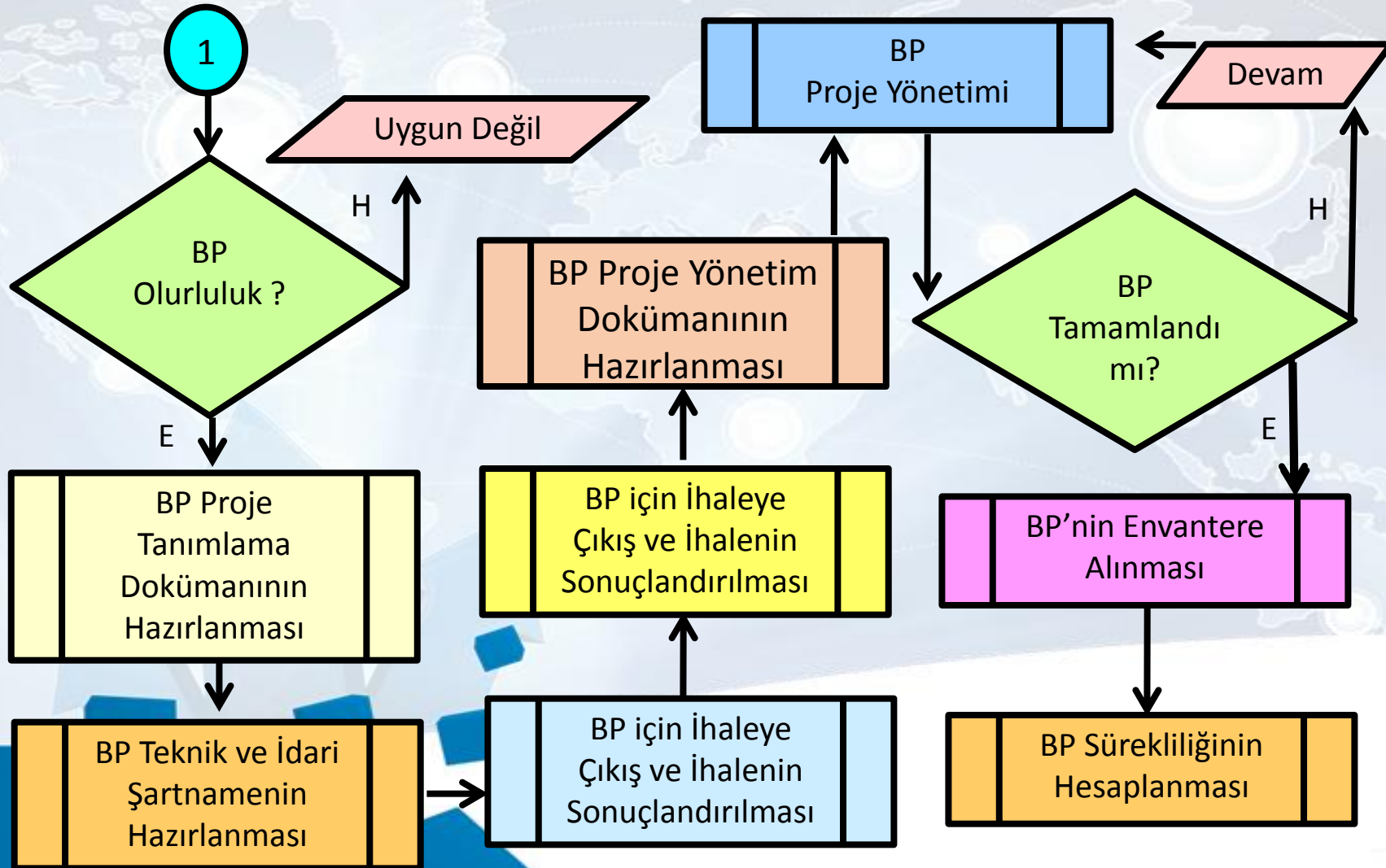
Masum Perdeler

- ❑ “Bu çok acil bir ihtiyaç, hemen gerçekleştirmek durumundayız.”
- ❑ “Hele bir başlayalım, zamanla her şey rayına oturur.”
- ❑ “Kervan yolda düzülür.”
- ❑ “Zaten ayrıntılı çalışmaları yapacak yeter sayıda ve nitelikte adam yok.”
- ❑ “Ödenek kullanılmazsa yanar, bir daha kullanılamaz.”
- ❑ “Ödenekle ancak projenin bu kadarlık kısmı yapılır.”

Proje Yönetimi Yaşam Döngüsü - 1



Proje Yönetimi Yaşam Döngüsü - 2



Proje Tanımlaması

Masum Perdeler

Zaman X Süreç

Roller

BİB

Gereksinim
Sahibi

- Ortaya Çıkaran Nedenler
- Stratejik Hedefler ve İş Süreçleri
- İşlevsel İsterler
- Kazanılacak Yetenek/Fayda
- Entegrasyon
- Muhtemel Kullanıcılar
- Alternatif Çözümler
- Karşılama Süresi

Gereksinim Analizi

Bilgi İşlem
Birimleri

Gereksinim Sahibi

Analiz &
Modelleme

Danışmanlık

- Amaç ve Kapsam
- Analiz Yöntemi
- Etkinlik Ölçütleri
- Çalışma Ortamı
- Teknoloji Analizi
- Zafiyetler Gereksinimler
- Aday Çözüm Önerileri
- Değerlendirme ve Ön İnceleme

Olurluluk Etüdü

Bilgi İşlem
Birimleri

Gereksinim Sahibi

Analiz Birimleri

Danışmanlık

- Ön Olurluluk X Olurluluk
- Gerçekleşme ? Çözümler ?
- Durum – Teknik – Mali
- Engellerin Kontrolü
- Çoklu Disiplin, Çekirdek PYO
- Maliyet Etkin Çözümler
- Risk, Duyarlılık
- Toplu, Etüd-Proje, 5.000.000 TL

Proje Tanımlama Dokümanı

Bilgi İşlem
Birimleri

Gereksinim Sahibi

Analiz Birimleri

Danışmanlık

- Referans Dokümanı
- Detaylı, Ölçümlenebilir
- İhale Dokümantasyonu Öncesi
- Proje Yönetim Süreci
- Test, Geçerleme, Doğrulama
- Anlaşmazlıkların Çözümü
- Değişikliklerin Yönetimi
- En Üst Makam Onayı

İhale Yönetim Süreci

- Onaylı Proje Tanımlama Dokümanı
- Paydaşlar Arası Yakın Koordinasyon işbirliği
- Kapsam, Bütçe, Zaman, Kalite
- Yinelemeli Yaşam Döngüsü
- Kısmi Kabul ve Ödeme
- İdari ve Teknik Şartname (Gruplandırma)
- İşlevsellik-Güvenilirlik-Performans-Güvenlik ...
- Standart Mal ve Hizmet Alımı
- Ön Yeterlilik, Firma Seçimi, Kriter Belirleme

Proje Yönetimi (İK)



Proje Toplantıları

TOPLANTI	SORUMLUSU	KATILIMCILAR	FREKANSI
Proje Başlangıç Toplantısı	Proje Yönetim Ofisi	PKYK, PYO, PG, PDK, Kurum Çalışanları	Proje Başlangıcında
Proje Grubu Çalışma Toplantısı	Proje Grubu	PG	Haftada en Az 1 Toplantı
Proje Koordinasyon Toplantısı	Proje Grubu	PG, PYO	15 Günde En Az 1 Toplantı
Proje Değerlendirme Toplantısı	Proje Yönetim Ofisi	PYO, PDK	Proje İlerleme Raporundan Sonra
Proje Gözden Geçirme Toplantısı	Proje Yönetim Ofisi	PKYK, PYO, PG, PDK, Kurum Çalışanları	Proje Ana İş Paketlerinden Veya Önemli Bir Problemden Sonra
Proje Tamamlanma Toplantısı	Proje Yönetim Ofisi	PKYK, PYO, PG, PDK, Kurum Çalışanları	Projenin Tamamlanması Durumunda

Süreklilik & Desteklenebilirlik

İnsan Kaynakları

Bakım Onarım

Konfigurasyon
Yönetimi

- Dokümantasyon
- Kurum – Yüklenici Kuruluş
- Teknik/İçerik-Dokümantasyon
- Yüklenici İrtibat Noktaları
- Düzeltici
- İyileştirici
 - Adaptif
 - Mükemmelleştirici
- Farklı Sürümler altında Kayıt Altına Alma

Kamu BP Bariyerleri - 1

- Üst Yönetim Desteği**
 - Teknik Yetkinlik
 - Cari işler
 - Zaman X Personel Devir Oranı
 - Fayda X Maliyet
- Mevzuat**
 - Süreç, İçerik ve Sonuç
- Kullanıcı Direnci, İlgisizliği ve İsteksizliği**
 - Ek Yük ve Değer Kaybı
 - Yetersizlik, Performans

Kamu BP Bariyerleri - 2

- Personel**
 - Nitelik ve Nicelik
 - Bilgi Teknolojileri Gelişimi ve İhtisaslaşma
 - Analiz ve Tasarım
 - Eğitim ve Personel Temin Modelleri
- Teknoloji Yönetimi**
 - Gelişim Hızı X Proje Geliştirme
 - Genişletilebilir, Entegre Edilebilir, Esnek
- Özel Sektörle İlişkiler/Firma Baskıları**
 - Proje Tanımlama Süreci Desteği
 - İlave istekler
 - Yeterince Ayrıntılandırılmadan Süreç Yönetimi

Kamu BP Bariyerleri - 3

- İyi Tanımlanmamış Kapsam
 - “Geniş tut, rahat et.”
 - “Çözemezsen kapsam büyüt.”
 - Sürekli Revize Fonksiyonu
- Talep Değişkenliği
 - Göze Dayalı İhtiyaç Belirleme
 - Personel Ömür Devri, Sonradan Katılım
- Deneyim
 - Proje Yönetimi, Bilişim Projeleri
 - Yaşanmış Proje Tecrübeleri
 - Farklı Disiplinler
 - Dış Kaynak Kullanımı